

Vår visjon

MENNESKELIG NÆR

FAGLIG STERK

Kurset "Fire gode vaner" på Ahus er tilpasset norske forhold av forskere ved Ahus og Universitetet i Oslo. Det kommer opprinnelig fra Kaiser Permanente i USA. Faglig ansvarlig er professor Pål Gulbrandsen.

 klinisk kommunikasjon

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS

FIRE GODE VANER

for kommunikasjon
med pasienter

VANE

1. Invester i begynnelsen

2. Utforsk pasientens perspektiv

3. Vis empati

4. Invester i avslutningen

FERDIGHET

- Etabler kontakt tidlig
- Få frem hva pasienten har på hjertet
- Planlegg sammen med pasienten

- Utforsk pasientens forståelse
- Sjekk forventningen til deg
- Få fram betydningen for dagliglivet

- Vær åpen for pasientens følelser
- Gi tydelig uttrykk for empati
- Vis empati også nonverbalt
- Vær oppmerksom på egne reaksjoner

- Gi diagnostisk og annen relevant informasjon
- Vektlegg læring og mestring
- Involver pasienten i beslutninger
- Avslutt og sjekk ut på en ryddig måte