

Velkommen til Akershus universitetssykehus Nordbyhagen



Pasientbehandling på Akershus universitetssykehus (Ahus) foregår flere steder, med størst aktivitet på Nordbyhagen i Lørenskog. I denne brosjyren finner du nyttig informasjon, samt oversiktskart over sykehusområdet.

Er du usikker på hvor du skal henvende deg, kan du få hjelp i resepsjonen rett innenfor hovedinngangen. På dagtid kan pasientverter hjelpe deg å finne frem. Her finnes også rullestoler som kan lånes innen sykehuset.

Barn, ungdom og deres pårørende bruker inngang 3 til Barne- og ungdomsklinikken (BUK).

Akutt fødende bruker inngang 2 til akuttmottaket.

Hvordan finne frem?

Gjennom hele hovedbygget går Glassgata. På høyre hånd finner du behandlingsbyggene. Inngangene kalles B1, B2, B3 og B4. På venstre hånd er sengebyggene. Inngangene kalles S1, S2, S3 og S4. I enden av Glassgata ligger Barne- og ungdomsklinikken (BUK).

Tolk

Ved behov for tolk må avdelingen kontaktes på forhånd. Tolk er gratis.

Blodprøve

Skal du ta blodprøve før undersøkelse eller behandling, gjøres det midt i Glassgata, skiltet «Prøvetaking», åpent kl. 07:30–16:00, mandag til fredag.

Besøktider

Mandag - fredag: kl. 18:00–19:00.
Lørdag, søndag eller helligdag:
kl. 14:00–15:00.

Noen avdelinger har lengre besøktider, se www.ahus.no. Avklar alltid med personalet om du ønsker å besøke

pasienten til andre tider enn angitt, eller om dere er mange som ønsker å komme samtidig.

Barselavdelingen har egne besøktider. Barne- og ungdomsklinikken (BUK) har ingen bestemte besøktider.

Mat og servicetilbud

Lyspunktet kafé ligger i andre etasje ved hovedinngangen, og har åpent mandag–fredag. Sykehuset serverer halal-mat, når det bes om det. Vi ønsker ikke at egen mat medbringes til sykehuset.

I Glassgata finnes en rekke servicetilbud som apotek, kiosk og frisør.

Helsetorget

Helsetorget ligger sentralt i Glassgata. Her finner du informasjon rettet mot pasienter og pårørende, og gratis tilgang til PC-er. Hele sykehuset har gratis trådløst gjestenett.

Møtepunktet

Møtepunktet tilbyr samtale for pasienter og pårørende som ønsker det. Det bemannes av representanter fra pasientorganisasjoner. Du finner det i Helsetorget.

Ventesone for pasientreiser

Ventesonen er et avmerket område ved Helsetorget der du venter på transport hjem. Her kan du få hjelp av ansatte på dagtid alle hverdager.

Lærings- og mestringssenteret (LMS)

Senteret ligger ved Helsetorget. Her holdes kurs for pasienter og pårørende.

Sykehuskirke og livssynsrom

Sykehuskirke og livssynsrom ligger på høyre side i Glassgata, etter B3. Sykehusprest og andre samtalepartnere fra ulike tros- og livssynssamfunn kan kontaktes på telefon 911 95 977.

Parkering

Besøkende kan parkere mot avgift i første etasje av parkeringshuset. Det ligger fem minutters gange fra hovedinngangen. Gangveien til sykehuset er skiltet.

Funksjonshemmede kan parkere gratis i tre timer ved hovedinngangen, med synlig bevis. Besøkende og pasienter med bevegelseshemninger som parkerer i parkeringshuset, kan ringe 976 30 434 eller trykke på telefonknappen ved bommen i parkeringshuset for å bli hentet med Ahus' kjøretøy.

Parkeringsplassene ved hovedinngangen, ved Barne- og ungdomsklinikken, Ortopedisk akuttpoliklinikk og Ungdomspsykiatrisk klinikk koster mer enn i parkeringshuset.

Buss og taxi

Bussen stopper like ved hovedinngangen. Det er holdeplass for taxi på parkeringsplassen ved hovedinngangen. Taxi kan bestilles i hovedresepsjonen.

Studenter i praksis på Ahus

Ahus er en undervisningsinstitusjon der du kan møte studenter. Du kan reservere deg mot at studenter er til stede eller medvirker i behandlingen.

De ansatte som til enhver tid er på jobb ønsker å legge til rette for pasientene, men det vil ikke være mulig å reservere seg mot behandling fra lege, sykepleier eller annen helsearbeider bestemt av kjønn.

Personvern

Som pasient har du rettigheter knyttet til personvern når det gjelder sykehusets lagring og bruk av helseopplysninger. Du kan lese om dette på www.ahus.no.

Akershus universitetssykehus HF
Besøksadresse: Sykehusveien 25, Lørenskog
Postadresse: Postboks 1000, 1478 Lørenskog
Telefon: 67 96 00 00
Epost: postmottak@ahus.no
Les mer på www.ahus.no

