

Unge pasienter ønsker samarbeid

Ungdom kan ikke sykemeldes fra skolen, men trenger forståelse for sin situasjon og tilrettelegging i skolehverdagen.

Ved planlegging og utvikling av våre tjenester legger vi stor vekt på informasjon fra pasienter og pårørende. Ungdom i alderen 13 – 19 år utgjør en stor gruppe av pasientene ved Barne- og ungdomsklinikken (BUK). I 2017 spurte vi derfor ungdom om deres erfaring som brukere. Undersøkelsen viste at ungdom ønsker mer formalisert samarbeid og bedre dialog mellom sykehuset og helsetjenesten ved skolen de går på.



Hvis man hadde hatt et bedre forhold til helsesøster, hadde det vært naturlig at helsesøster fulgte opp meg når jeg ble alvorlig syk. Ofte blir det mange kamper å kjempe for rettigheter. Det hadde vært fint med noen som har kunnskap om sykdom, som også kunne støtte foreldrene, for eksempel helsesøster.»



Jeg må selv stå for informasjon til skole ved sykdom og innleggelse over lengre tid. Jeg skulle ønske at sykehuset hadde tatt kontakt med skolen, på eget initiativ. Det burde være naturlig at helsepersonell fanger opp hvilken skole jeg går på, og dermed oppretter et samarbeid.



Hva gjorde vi?

Barn, unge og deres foresatte svarte i 2017 på en brukererfæringsundersøkelse utviklet av BUK i samarbeid med Folkehelseinstituttet. Vi spurte om ungdom opplevde at sykehuset samarbeidet godt med helsesøster og skolen.

Ungdomsrådet ved Ahus deltok i utforming av spørsmål og oppfølging av resultat. I ettertid har vi sett behov for å få mer dybdekunnskap om brukernes erfaringer og ønsker. Derfor pågår nå en semi-kvalitativ undersøkelse der ungdom svarer på åpne spørsmål for å få mer detaljert informasjon om hva som fungerer godt eller dårlig i samarbeid mellom BUK, skolens helsesøster og lærer. Samt hvordan de ønsker at samarbeidet skal være.

Hva fant vi?

Samarbeid mellom BUK og helsesøstertjenesten:
72 prosent opplever at det i noen eller ingen grad er et samarbeid.

Samarbeid mellom BUK og skole:
52 prosent opplever at det i noen eller ingen grad er et samarbeid.



Veien videre

Ungdom ønsker at skolen skal ha bedre kjennskap til deres helsesituasjon og tror på ordninger som sikrer systematisk samarbeid.

Vi skal:

- Etablere avtaler med pilotkommuner.
- Etablere et system for informasjonsoverføring.
- Søke samhandlingsmidler - Ahus og kommuner
- Gjenta brukererfæringsundersøkelse.