

Tips til den som intervjuer indekstilfellet

Før tilfellet eller nærkontaktene kontaktes er det viktig at den som ringer har satt seg godt inn i covid-19 og aktuelle spørsmål som kan komme:

- Når er den smittsomme perioden
- Hvordan overføres covid-19 fra person til person
- Hvorfor kan smittesporing være et effektivt smitteverntiltak
- Hvordan gjøres sporing og identifisering av kontakter
- Hva er de etiske aspektene ved smittesporing, isolasjon og karantene

Hva er kommunen/ smittesporerne sitt ansvar og hva er den smittede sitt ansvar i smittesporingsprosessen?

Praktiske tips til et vellykket intervju:

Hent materialet du trenger:

- Tilgang til sikker lagring av informasjon
- Blyant/penn til å notere med
- Ekstra skrivepapir

Skriv ut ekstra kopier av intervjueskjema/spørsmålene:

- Gjør deg godt kjent med spørsmålene.
- Sitt et rolig sted hvor andre ikke hører eventuell personidentifiserbar informasjon.
- Presenter deg, og, siden du henvender deg angående personsensitiv informasjon, be dem om å fortelle deg sin fødselsdato for å bekrefte at du snakker med riktig person før du fortsetter.
- Forklar det bekreftede tilfellet/nærkontakten hvorfor du ringer.

Husk at det er viktig å skape tillit og vise empati, vedkommende kan være redd for å bli syk, eller allerede være syk:

- Forsøk å få så presise svar som mulig på alle spørsmålene på spørreskjemaet, eventuelt avtale at du ringer tilbake senere for avklaringer.
- Registrer nøyaktig hva som blir sagt.
- Dersom personen ikke tar telefonen, ring flere ganger eller forsøk andre måter å komme i kontakt med personen.
- Skriv leselig. Fyll ut alle felt og noter dato og klokkeslett for når hva er gjort.
- Er det et mønster i svarene – har alle vært på samme fest, nevner flere samme kontakt, samme konsert?
- Legg til aktuelle spørsmål på slutten av intervjuet dersom det dukker opp interessante ting. Noter alt ned, det er fort gjort å blande informasjon.
- Still spørsmål på samme måte hver gang.
- Svar så godt du kan på spørsmål, kan du ikke svare, si at du skal undersøke og komme tilbake med et svar så raskt du kan.

Hver eneste nærkontakt vi finner er viktig. Det kan det være nyttig å kontakte bekreftet tilfelle flere ganger for å fange opp om hen kommer på flere kontakter. Det kan være overveldende for enkelte å gå gjennom hva de gjorde for en stund tilbake i tillegg til at de er syke. Be dem også selv om å ta kontakt raskest mulig dersom de kommer på flere kontakter.

Det kan være en god ide å be tilfellet om å kikke i kalenderen eller gå inn i nettbanken og se på transaksjoner for lettere å huske hva hen har gjort siste 48 timer før innsykning og frem til intervjuet skjer.

Husk å uttrykke takknemlighet og å minne alle om hvor viktig deres bidrag er for å begrense videre smitte i samfunnet. Informer om hvordan informasjonen vil bli brukt