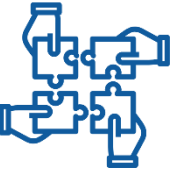


# **INTEGRERTE HELSETJENESTER**

til skrøpelige eldre med sammensatte behov  
og høyt forbruk av helsetjenester.



# PROSJEKTPARTNERE



**AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS**

Geriatrisk avdeling

Ambulant sykepleieenhet

Foretaksutvikling



Lillestrøm  
kommune



**Nordre Follo**  
kommune



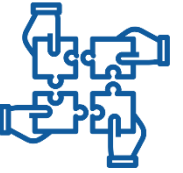
**ULLESAKER**  
KOMMUNE



**NES**  
KOMMUNE



**KONGSVINGER**  
KOMMUNE

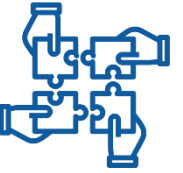


# BAKGRUNN

Samarbeid om pasienter som trenger det mest er en satsning som er omtalt i:

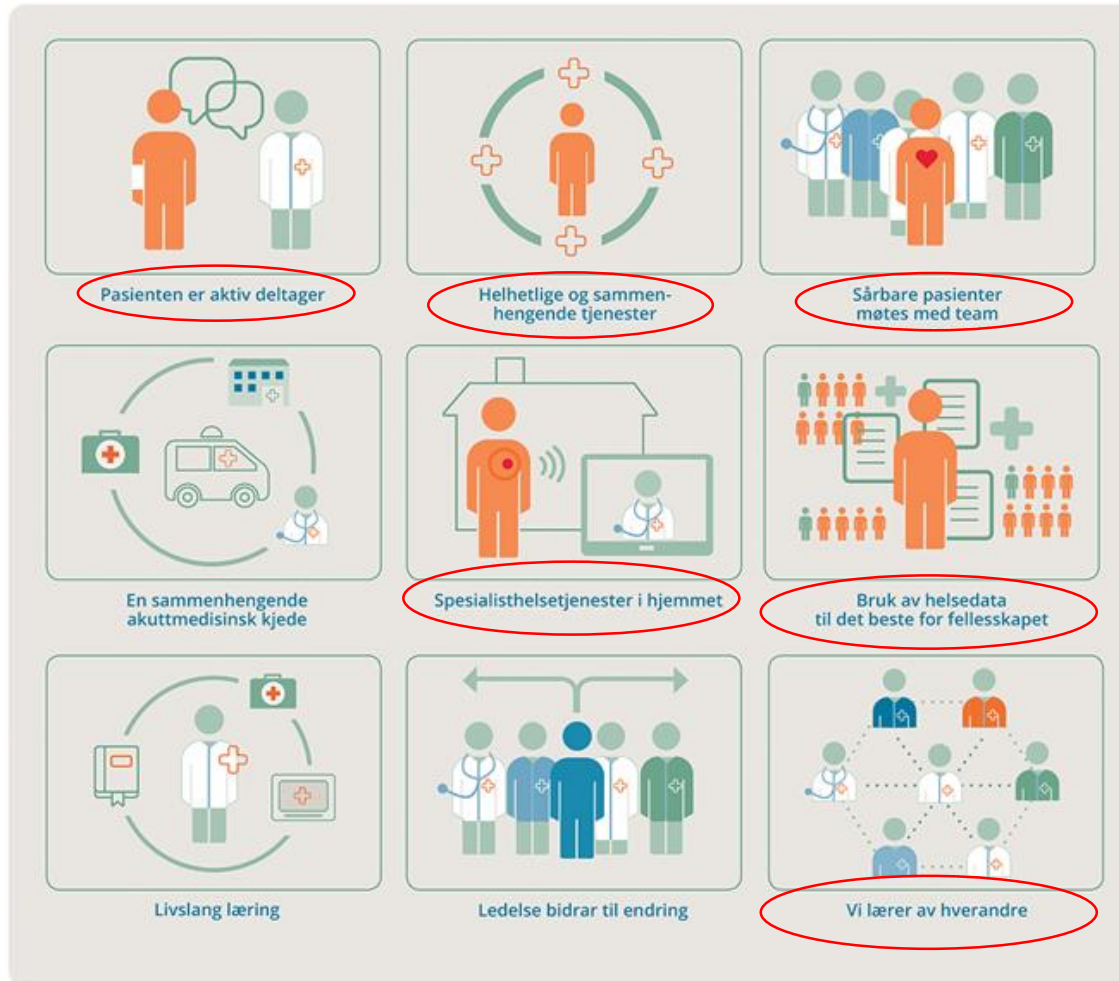
- [Nasjonal helse og sykehusplan 2020-2023](#)
- Regional og lokal Utviklingsplan 2035 (HSØ og [Ahus](#))
- [Samhandlingsstrategi](#) for Helsefellesskapet Ahus og kommuner 2023-2026





# NASJONAL HELSE- OG SYKEHUSPLAN 2020-2023

## Hvor vil vi?



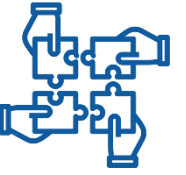


# MÅLGRUPPEN INTEGRERTE HELSETJENESTER (IHT)



## Eldre stormottakere av helsetjenester





# FORMÅL

Bedre livskvalitet og helse- og mestringstjenester til skrøpelige eldre med sammensatte behov og høyt forbruk av helsetjenester



↗ Personsentrert

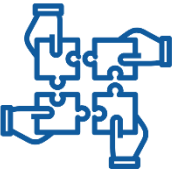
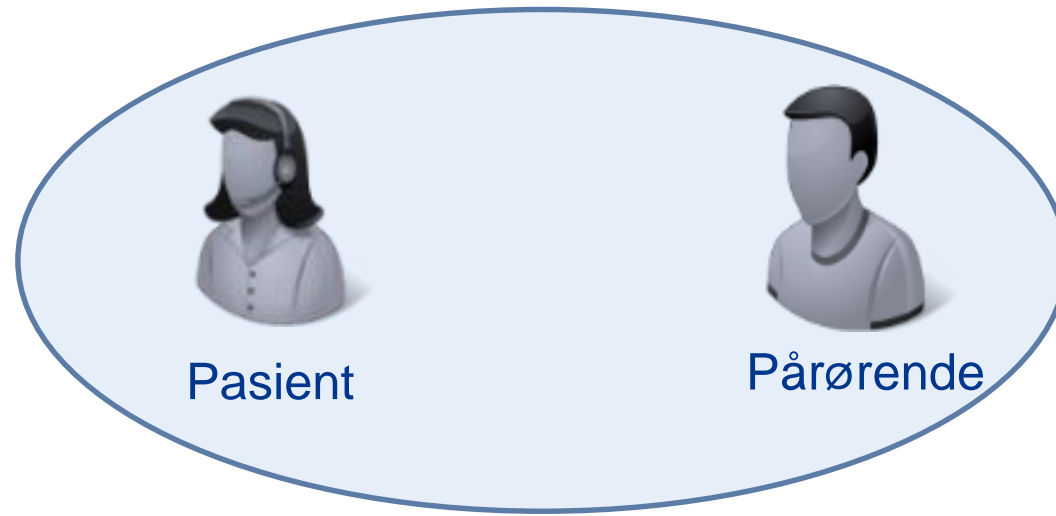


↗ Koordinering

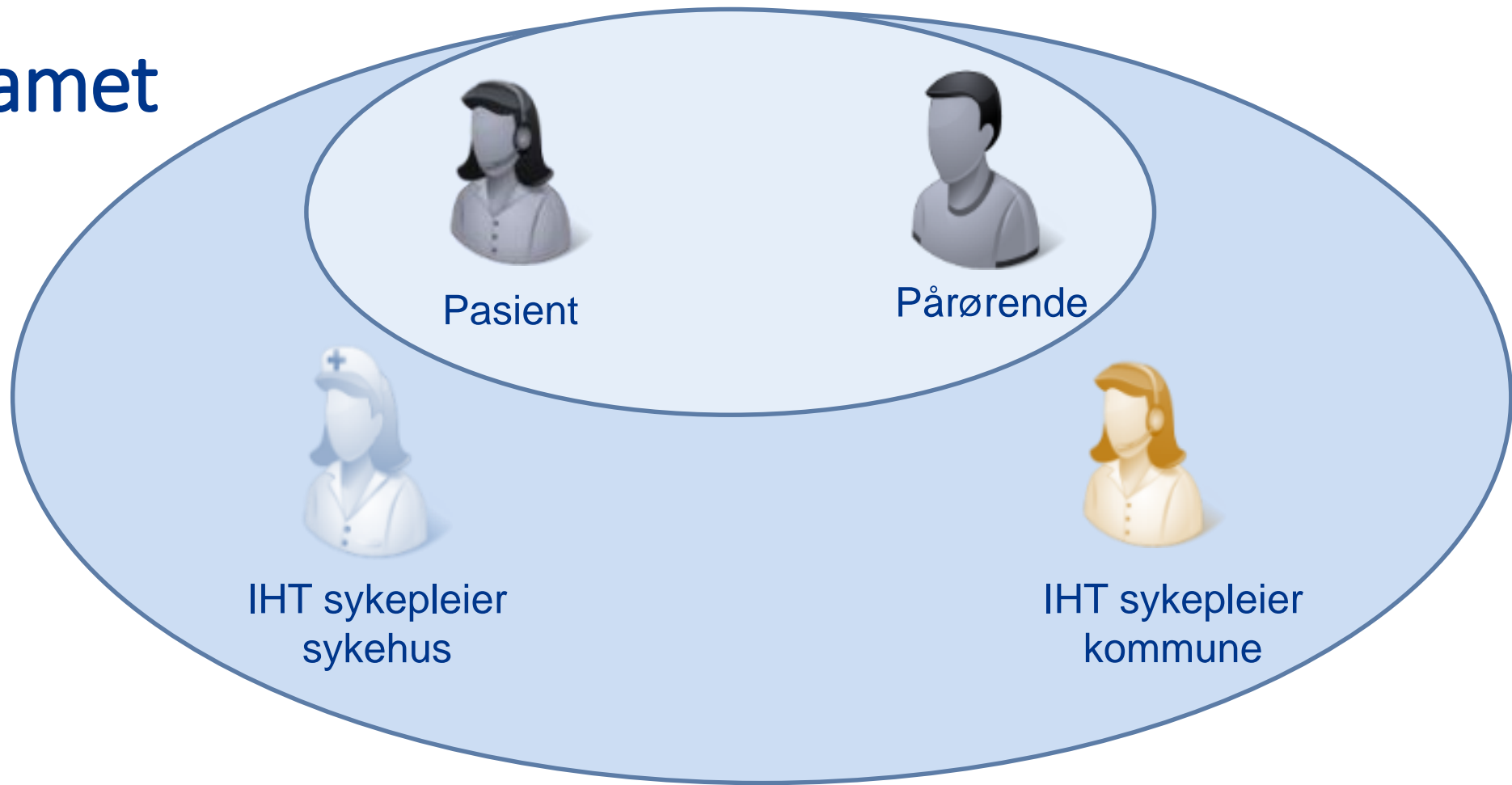
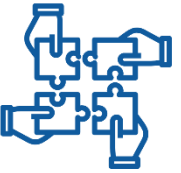


↗ Samfunnsøkonomi

# IHT teamet



# IHT teamet



Pasient

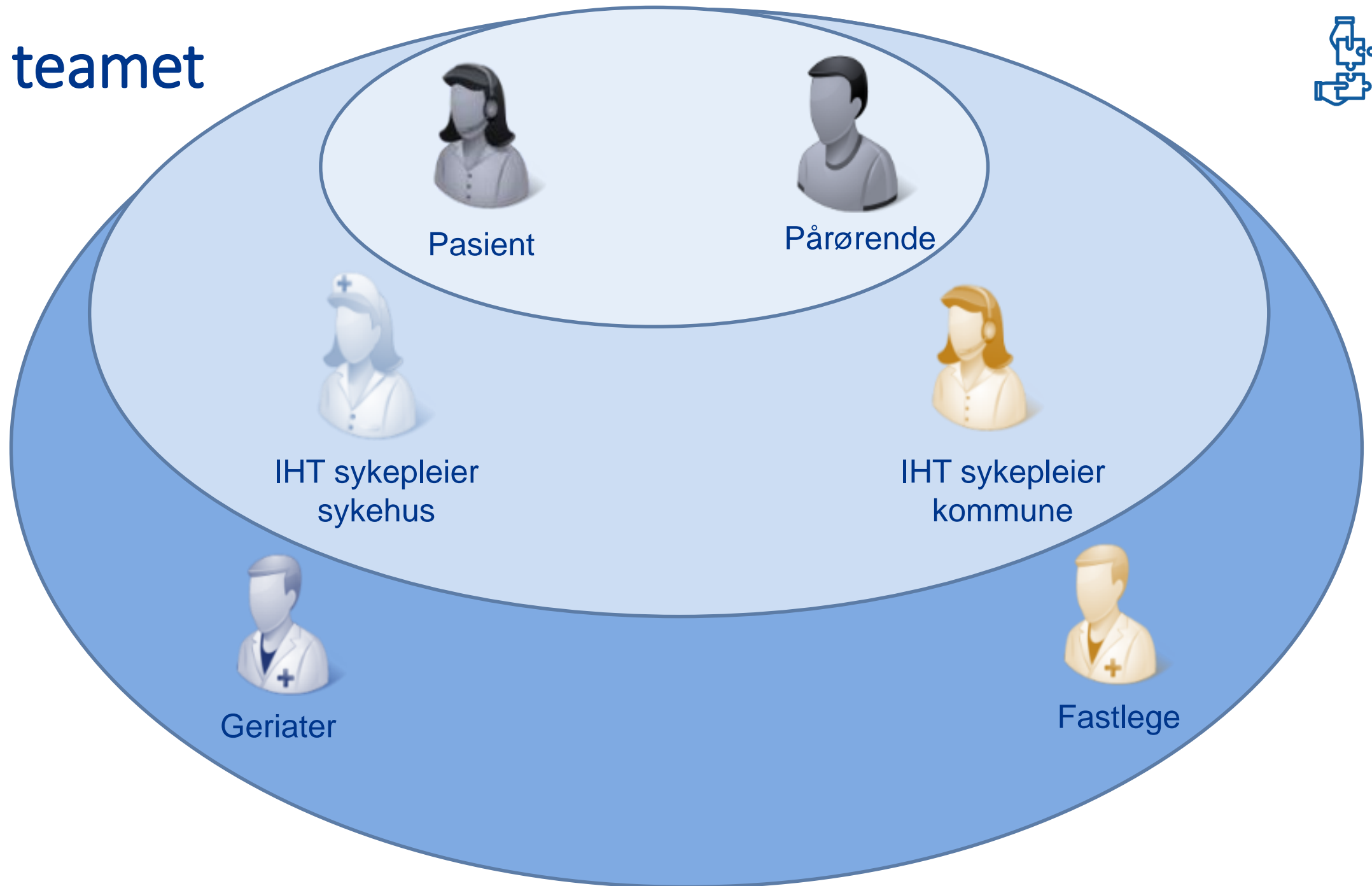
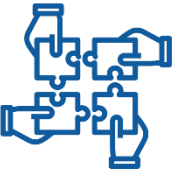
Pårørende

IHT sykepleier  
sykehus

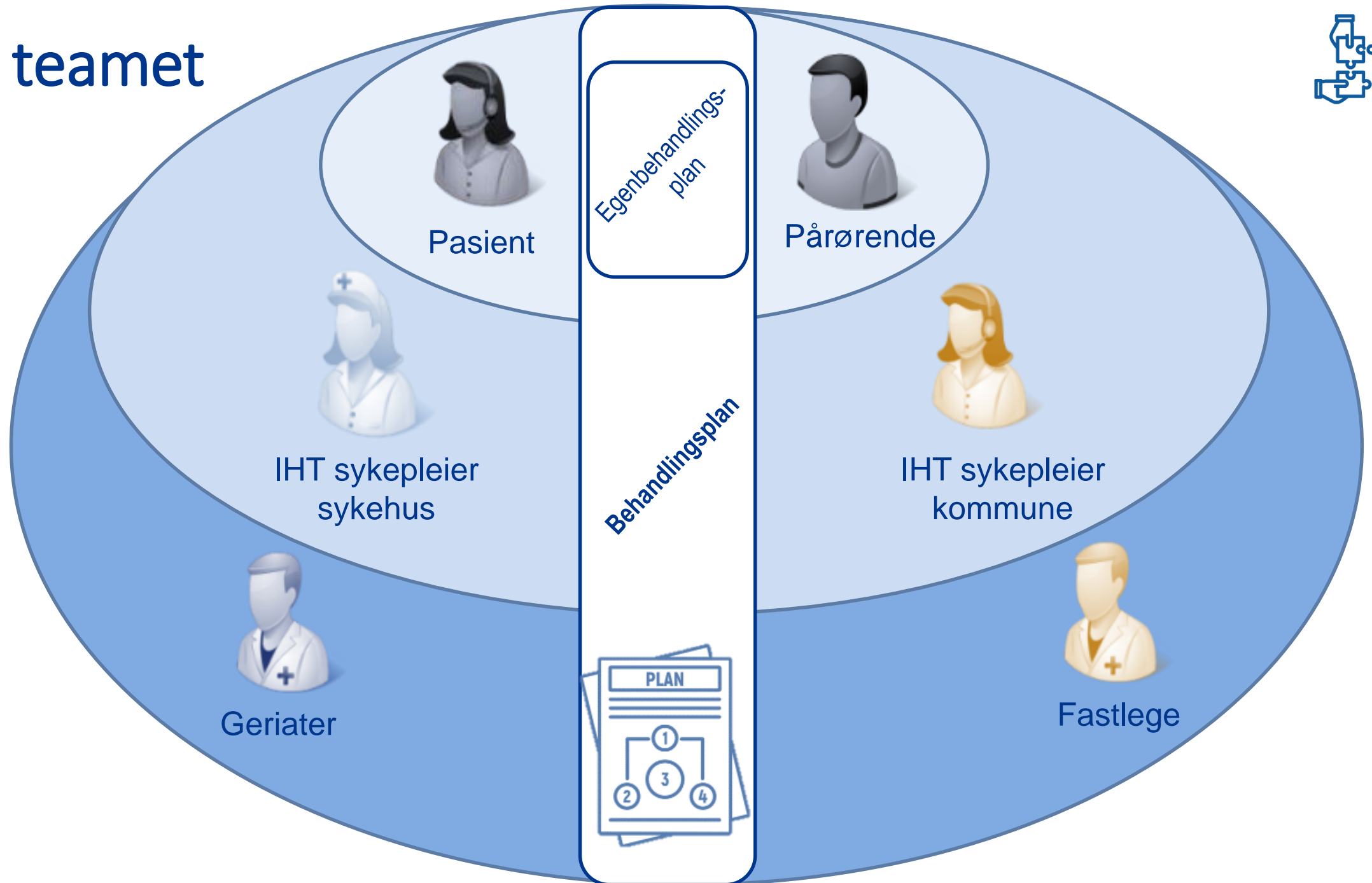
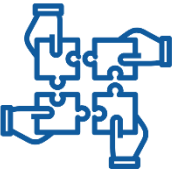
IHT sykepleier  
kommune



# IHT teamet



# IHT teamet



# Integrerte helsetjenester – Tjenestemodell

Versjon 2.1

FASE



IDENTIFISERING



INKLUSJON



KARTLEGGINGS-  
OG MÅLSAMTALE



INDIVIDUELL  
BEHANDLINGSPLAN &  
EGENBEHANDLINGSPLAN



OPPFØLGING &  
EVALUERING

AKTIVITET

Identifisering ved uttrekk fra data

Samtykke

Henvisning



Er pasienten kandidat for integrerte helsetjenester?

PLO til fastlege.



Hjemmebesøk

Kartlegge:

- Pasientens mål,
- Ressurser
- Risikovurdering
- Behov for helsehjelp



Opprette en helhetlig, målrettet og proaktiv behandlings- og egenbehandlingsplan

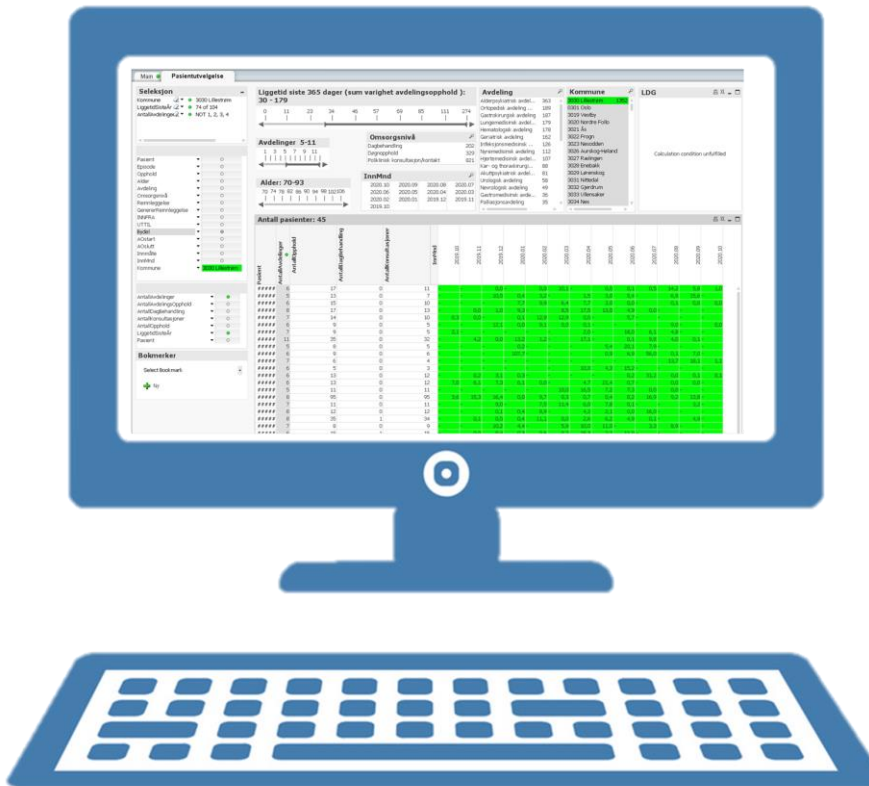
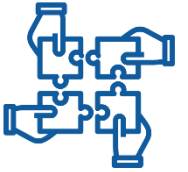
Utformes av IHT-teamet med utgangspunkt i kartleggings samtalen



Evalueringssamtale, etter 6 måneder.

- Har pasienten nådd målene?
- Er det tilkommet noe nytt?
- Er tiltakene aktuelle?
- Oppdatere planverk eller avslutte?

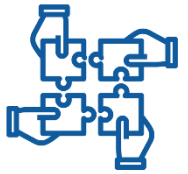
# DIGITALE STØTTEVERKTØY



## UTVIKLE OG TA I BRUK APPLIKASJONER FOR Å:

- Identifisere stormottakere
- Følge opp IHT-pasientene
- Måle om tjenestene er virkningsfulle

# IHT IDENTIFISERING



Meny Regnskap Budsjett Regnskap: Prosjektinformasjon Månedsværk Aktivitet Post Aktivitet Venteliste Fravær Sykepleiedokumentasjon AML-Brudd GAT Ressursbruk HSØ-Fristbrudd Strykninger Operasjon hoftebrudd IHT Identifisering

Logget inn som AD\MELS AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS

**IHT Identifisering**

Antall opphold: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
 Antall fagområder: 1 2 3 4 5  
 Antall måneder tilbake: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

Totalt antall pasienter: 148    Antall ikke vurdert: 66    Antall vurdert / ekskludert: 82

**Skjul vurderte pasienter**

IHT seleksjonsliste (Klikk pasientid for valg)

Pasientid	Vurderingsstatus	# opphold	# episoder	# fagområder	# hoveddiag.
	Anbefalt inklusjon	3	52	3	1
	Eksklusjon	4	24	3	2
	Eksklusjon	3	9	3	2
	MORS	3	9	3	2
	Eksklusjon	6	25	9	5
	Eksklusjon	6	30	7	3
	MORS	6	30	7	3
	Eksklusjon	3	17	9	3
	MORS	3	17	9	3
		3	31	6	3
	Eksklusjon	4	14	5	4
	MORS	5	11	4	5
	Eksklusjon	5	37	3	2
		3	18	5	2
	Avslag, men ikke fjernes fra uttrekket	3	9	5	3
	MORS	3	9	5	3

**Vurderingsstatus [#pas]**

Anbefalt inklusjon	5
Avslag, men ikke fjernes fra ...	5
Eksklusjon	18
Inkludert	2
Inkludert i IHT	2
MORS	32
Overvåk, utitak, 3 mnd. rev...	0
Overvåk, utitak, 6 mnd. rev...	7
Overvåk, utitak, 12 mnd. re...	3

**Akt\_KommuneTekst**

- NORDRE FOLLO
- ÅFJORD
- ÅL
- ÅLESUND
- ALSTHAUG
- ALTA
- ALVDAL
- ALVER
- ÅMLI

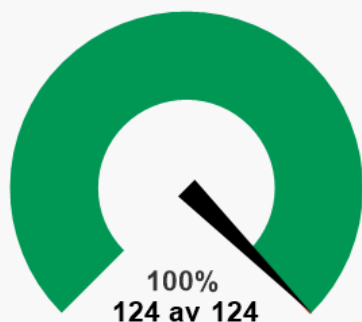
Fra og med =65  
 Til og med =100  
 Sett aldersfilter

**Akt\_Aldersgruppe**

- 65
- 66
- 67
- 68
- 69
- 70
- 71
- 72

# Følge opp IHT-pasientene

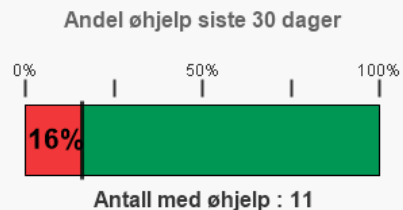
## IHT FORLØPSVERKTØY



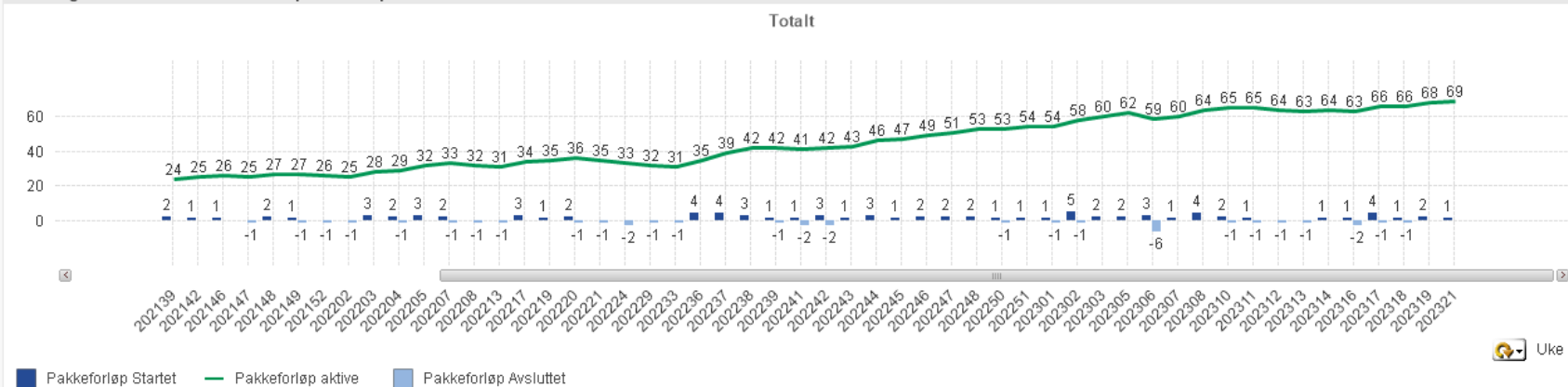
Gj.snittlig vurderingstid: 0.2 dager (mål 10 dager)

Antall henvisninger totalt mottatt: **124**  
 fra sykehus: **(85%) 105**  
 fra andre: **(15%) 19**

Antall henvisninger ikke vurdert: **0**  
 Antall henvisninger avvist: **(0%) 0**  
 Antall pakkeforløp startet: **104**



Utvikling over tid - antall inkluderte pakkeforløp



# IHT FORLØPSVERKTØY



Dashboard
Forløpsoversikt
Kodedetaljer

**Current Selections**

AvsluttetPF 0

Kommune	Aktive PF(69)	Avsluttet PF(0)
KONGSVINGER	10	0
LILLESTRØM	20	0
LØRENSKOG	0	0
NES	10	0
NORDRE FOLLO	15	0
ULLENSAKER	14	0

**PERSONID**

År	Viser	Avsluttede Pakkeforløp	Gj.snitt dager	Antall
2020	Avsluttet PF	IHT DEP; avsluttet; iht	-	-
2021	Aktiv PF	IHT DEP; avsluttet; mors	-	-
2022		IHT DEP; avsluttet; pasient	-	-

Ta vekk avsluttede forløp

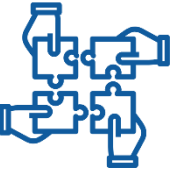
**Oversikt pakkeforløp**

PERSONID	N a	Kommune	Start PF	Frist Kartl.samtale	Kartl.samtale	Frist Behandlingsp...	Behandlingsplan	Frist 1.evaluering	1. evaluering	Frist neste evaluering	Å r	D a	Kontaktlege	Neste Time	Neste Avdeling	Neste Behandler
KONGSVIN...		KONGSVIN...	14.09.2022	26.10.2022	11.10.2022	25.10.2022	16.11.2022	14.07.2023	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.11.2023	GER avd	-
KONGSVIN...		KONGSVIN...	17.01.2023	28.02.2023	28.02.2023	14.03.2023	13.04.2023	09.12.2023	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.03.2024	GER avd	-
KONGSVIN...		KONGSVIN...	21.09.2022	02.11.2022	04.10.2022	18.10.2022	12.10.2022	09.06.2023	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.10.2023	GER avd	-
KONGSVIN...		KONGSVIN...	10.02.2023	24.03.2023	20.03.2023	03.04.2023	13.04.2023	09.12.2023	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.03.2024	GER avd	-
KONGSVIN...		KONGSVIN...	05.05.2023	16.06.2023	-	-	-	-	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	02.06.2023	GER avd	-
KONGSVIN...		KONGSVIN...	21.10.2022	02.12.2022	09.11.2022	23.11.2022	07.12.2022	04.08.2023	25.04.2023	22.10.2023	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.04.2024	GER avd	-
KONGSVIN...		KONGSVIN...	11.05.2023	22.06.2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01.08.2023	GER avd	-
KONGSVIN...		KONGSVIN...	15.09.2022	27.10.2022	22.09.2022	06.10.2022	12.10.2022	09.06.2023	17.04.2023	14.10.2023	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.04.2024	GER avd	-
KONGSVIN...		KONGSVIN...	11.05.2023	22.06.2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONGSVIN...		KONGSVIN...	05.01.2023	16.02.2023	17.01.2023	31.01.2023	07.02.2023	05.10.2023	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.01.2024	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	12.01.2023	23.02.2023	13.01.2023	27.01.2023	01.02.2023	29.09.2023	-	-	-	-	JOHANSEN, KRISZT...	01.02.2024	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	12.01.2023	23.02.2023	07.02.2023	21.02.2023	28.02.2023	26.10.2023	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.01.2024	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	21.12.2022	01.02.2023	02.02.2023	16.02.2023	02.03.2023	28.10.2023	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.01.2024	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	07.10.2020	18.11.2020	07.10.2020	21.10.2020	03.11.2020	01.07.2021	18.03.2021	29.10.2023	-	-	HERNES, ANDREAS,...	01.01.2024	GER avd	SKOGVOLD, ANETTE M...
LILLESTRØM		LILLESTRØM	20.04.2021	01.06.2021	20.04.2021	04.05.2021	07.05.2021	02.01.2022	07.12.2021	29.10.2023	-	-	HERNES, ANDREAS,...	01.01.2024	GER avd	SKOGVOLD, ANETTE M...
LILLESTRØM		LILLESTRØM	29.04.2022	10.06.2022	19.05.2022	02.06.2022	01.06.2022	27.01.2023	19.12.2022	17.06.2023	-	-	-	13.06.2023	GER avd	SKOGVOLD, ANETTE M...
LILLESTRØM		LILLESTRØM	01.12.2022	12.01.2023	13.12.2022	27.12.2022	05.01.2023	02.09.2023	-	-	-	-	-	01.01.2024	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	10.10.2022	21.11.2022	18.10.2022	01.11.2022	15.11.2022	13.07.2023	-	-	-	-	HERNES, ANDREAS,...	01.05.2023	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	27.04.2023	08.06.2023	09.05.2023	23.05.2023	-	-	-	-	-	-	-	01.01.2024	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	25.04.2023	06.06.2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02.06.2023	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	15.11.2022	27.12.2022	24.11.2022	08.12.2022	09.12.2022	06.08.2023	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.12.2023	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	21.10.2021	02.12.2021	21.10.2021	04.11.2021	03.11.2021	01.07.2022	03.05.2022	07.05.2023	-	-	-	13.06.2023	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	12.01.2023	23.02.2023	24.01.2023	07.02.2023	13.02.2023	11.10.2023	-	-	-	-	HAMRE, KRISTIN M...	01.01.2024	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	27.04.2023	08.06.2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01.05.2023	GER avd	-
LILLESTRØM		LILLESTRØM	01.02.2022	15.03.2022	22.02.2022	08.03.2022	16.03.2022	11.11.2022	10.03.2023	06.09.2023	-	-	-	01.01.2024	GER avd	-



Følge opp IHT-pasientene

# Automatisk E-postvarsel

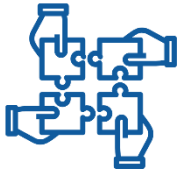


Varsler IHT-teamet om nye kontakter i sykehuset



# Måle om tjenesten er virkningsfull

## FORBRUK AV HELSETJENESTER



**Current Selections**

Kategori: Ahus ØHjelp, Døgn (korttid, rehab, avlastning), KAD

vAntalDagerFraNullpunkt = 180

Pasient	DagerInkludert	Nullpunkt
	154	12.01.2023
	356	15.02.2022
	539	23.12.2021
	127	05.09.2022
	69	01.09.2021
	523	11.12.2020
	274	14.09.2022
	801	09.06.2020
	149	17.01.2023
	734	11.06.2021

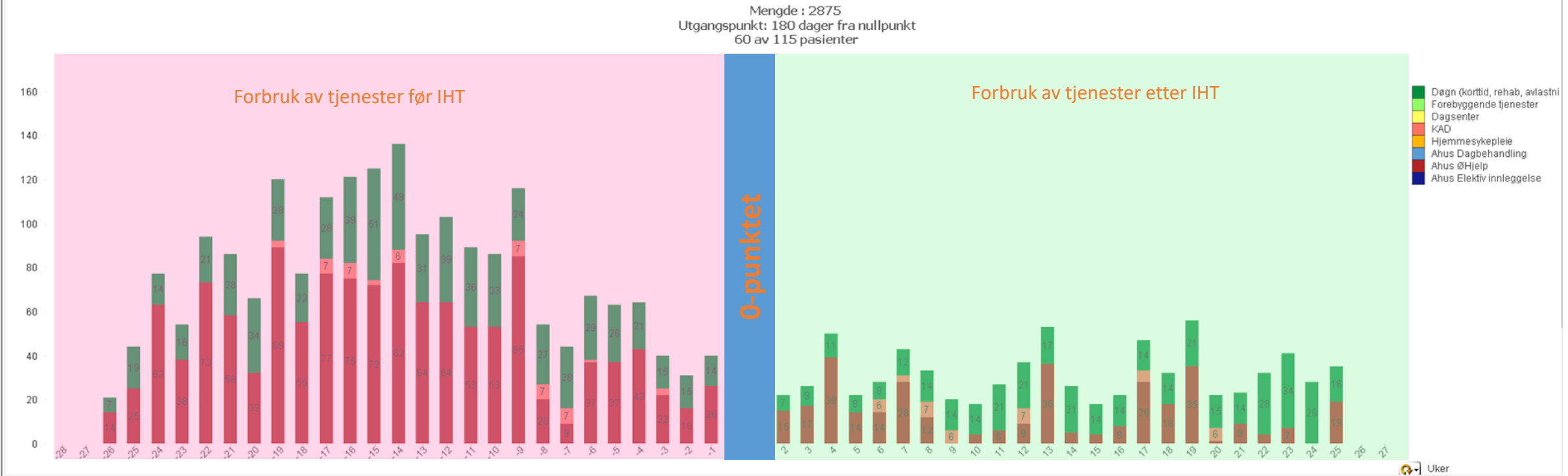
**Kategori**

- Dummy
- Ahus Dagbehandling
- Ahus Elektiv innleggelse
- Ahus ØHjelp
- Dagsenter
- Døgn (korttid, rehab, avlastning)
- Forebyggende tjenester
- forebyggende tjenester
- Hjemmesykepleie
- KAD

Kommunedata oppdatert 08.06.2023 00:00:00

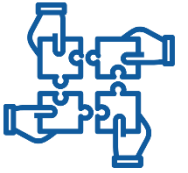
60 av 115 IHT pasienter  
180 dager før og etter IHT

- Ahus Ø-hjelp
- KAD
- Kommunale døgnopphold



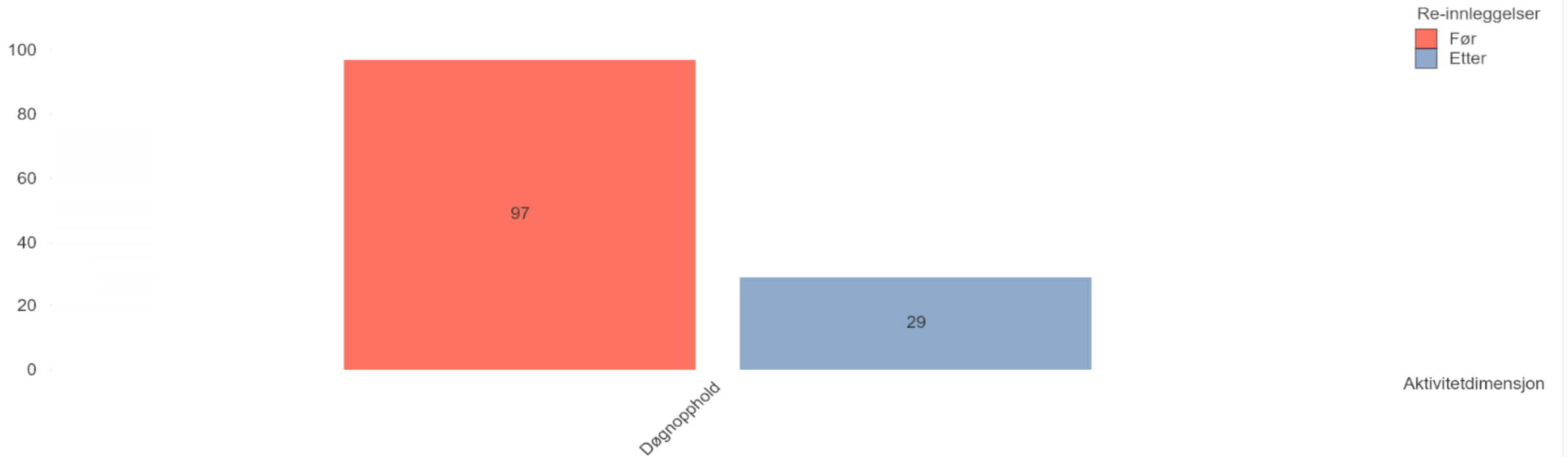
Måle om tjenesten er virkningsfull

# FORBRUK AV HELSETJENESTER



54 av 69 IHT pasienter  
180 dager før og etter IHT  
- Reinnleggelser på Ahus,  
døgnopphold

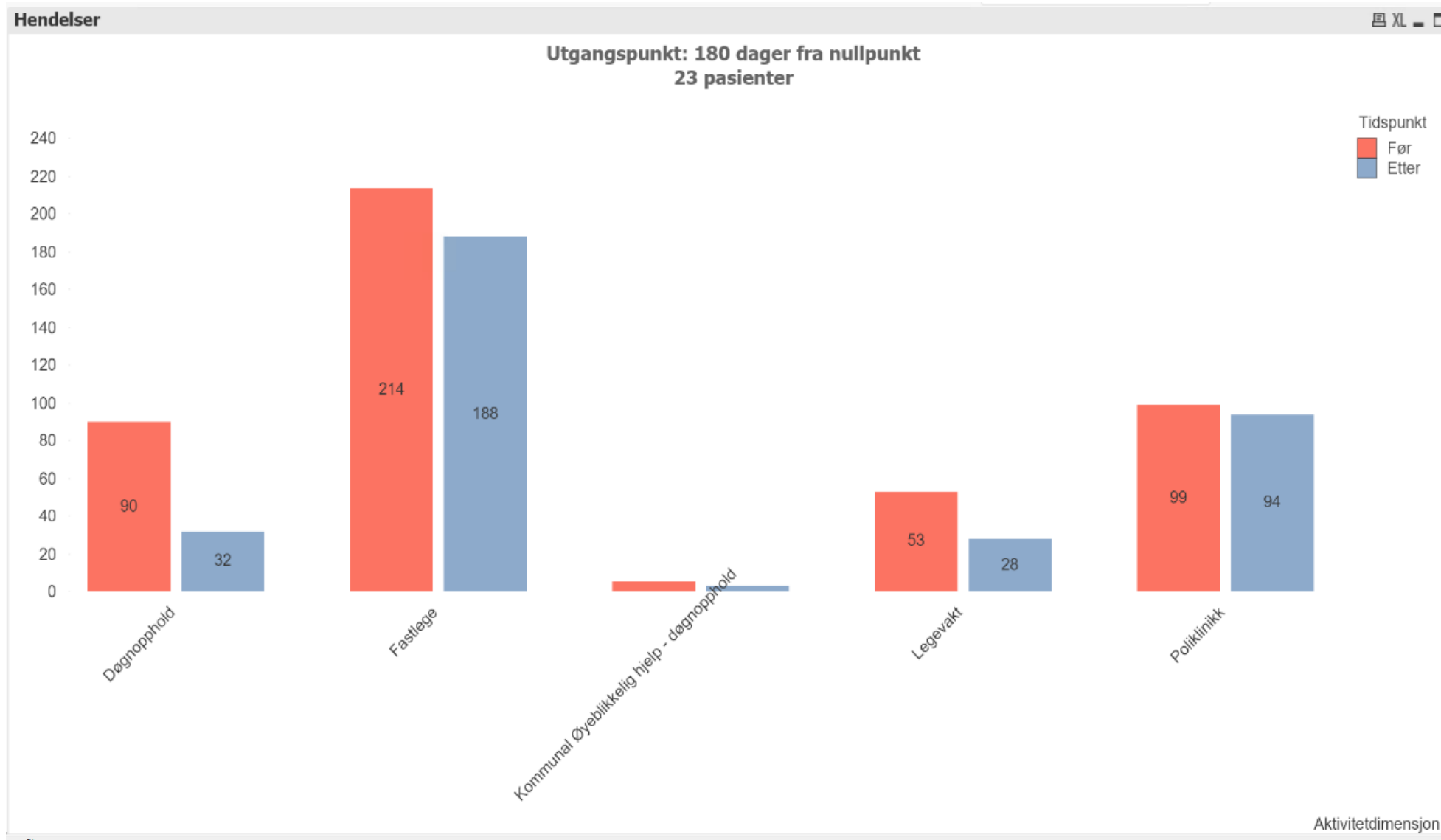
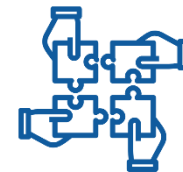
**RE-INNLEGGELSER: 126**  
**Utgangspunkt: 180 dager fra nullpunkt**  
**54 av 69 pasienter**



# Måle om tjenesten er virkningsfull

## FORBRUK AV HELSETJENESTER

23 IHT pasienter  
180 dager før og etter IHT  
KPR og NPR-data (KPR-data t.o.m. 30.04.22)





VINNERE: Bjørn Guldvog delte ut prisen til Anette Melsnes Skogvold (Ahus), Marte Fredriksen (Ullensaker kommune), Siv Anita Westheim (Kongsvinger kommune), Bendik Westlund Hegna (Ahus), Unni Dramstad (Lillestrøm kommune) og Anne Kleven (Nordre Follo kommune). Foto: Helsedirektoratet/Maiken Østrem Dignes

## Forbedringsprisen 2023: – Et enestående prosjekt

Forbedringsprisen 2023 tildeles Ahus og kommunene Kongsvinger, Lillestrøm, Nes, Nordre Follo og Ullensaker for sitt arbeid med integrerte helsetjenester til skrøpelige eldre i prosjektet IHT.

