

Emnekurs digital hjemmeoppfølging

Helsetjenester på nye måter

Formål med kurset

Skape engasjement, øke kunnskapen om digital hjemmeoppfølging (DHO) og legge grunnlaget for lokal samhandling. Målet er å etablere en plattform for samhandling mellom helsepersonell i kommune, fastleger og sykehus.

Målgruppe

Leger, sykepleiere og andre helseprofesjonsgrupper med interesse for teknologi i utvikling av samhandling i helsetjenesten.

Arbeidsmåter

Webinar, gruppediskusjoner, praktiske øvelser og fysisk undervisning.

Målsetning

- Øke samhandlingskompetanse mellom profesjonsgrupper i helsetjenesten med vekt på pasienten og pasientens mestring av kronisk sykdom.
- Øke kjennskap til og kunnskap om teknologiske løsninger for å følge opp pasienter på avstand, det vil si uten fysisk kontakt.
- Få innsikt i kritiske aspekter ved digital hjemmeoppfølging, inkludert fordeler og fallgruver.

Læringsmål

Etter kurset skal deltakerne ha kunnskap om digital hjemmeoppfølging, inkludert arbeidsmetoder og teknologi for å yte helsetjenester på avstand. Et sentralt fokus er samhandling med fastlege og kommunale tjenester, fremme teamarbeid og finne gode lokale løsninger for digital hjemmeoppfølging.

Kurspoeng

Kurset er tellende 15 poeng for emnekurs i allmennmedisin og 15 poeng for samfunnsmedisin. Kurset er også godkjent av Norsk sykepleierforbund som tellende kurs.

Kurskomité

- Marius Tyssvang, leder (spesialist i allmennmedisin, seniorrådgiver Helsedirektoratet)
- Jørgen Urnes (fastlege Trondheim, rådgiver Helsedirektoratet)
- Vibeke Tellmann (sykepleier/prosjektleder DHO i Bodø kommune)
- Marius Edvardsen (fastlege/prosjektlege DHO i Bodø kommune)
- Bendik Westlund Hegna (sykepleier/programleder Akershus universitetssykehus)

Antall deltakere

Vurderes lokalt, og påmelding administreres også lokalt.

Antall kurstimer

2-dagers kurs med 15 timers innhold inkl. pauser.

Kursavgift

Det er ingen sentral kursavgift. Eventuell reise og opphold er *ikke* inkludert. Det forventes at lokalt prosjekt stiller med lokaler og organiserer egne foredragsholdere.

Kursgjennomføring

Kursene organiseres som lokale kurs med veiledning fra kurskomiteen. Kurset organiseres på to dager med 15 kurstimer totalt. Kurskomiteen godkjenner opplegget og program for å sikre at det er i tråd med kursregelverket.

Del 1:

Første del av kurset gjennomføres enten individuelt eller som en gruppe (avklares lokalt). Denne delen består av syv videoer, refleksjonsspørsmål til hver video og en liste over relevant litteratur. Refleksjonsspørsmålene kan diskuteres i gruppe på legesenter, gjerne sammen med oppfølgingstjenesten i kommunen, eller gjennomgås individuelt. Estimert tidsbruk på denne delen er 45 minutter. Det forventes i tillegg at man leser relevant litteratur med estimert tidsbruk 90 minutter. Se vedlegg for lenker til videoer, refleksjonsspørsmål og relevant litteratur. Deltakerne må fullføre første del før de går videre til del to av kurset.

#	Tema/videoer	Tid
1	Hva er digital hjemmeoppfølging Kort om prosjektet og rammer.	15 min
2	Praktiske erfaringer fra DHO Hvordan tenke som fastlege, og hvordan jobbe med responscenteret?	30 min
3	Teamarbeid og endringsledelse Hva er viktig, hvordan jobbe sammen på tvers av profesjoner og hvordan skape energi for ny arbeidsmetode?	25 min
4	Fornuftig ressursbruk og funn fra Oslo Economics Hvordan kan DHO bli lønnsomt for samfunn og pasient? Hvordan skape nytte for pasienten?	45 min
5	Pasientsentrert helseteam – erfaring og viten fra forskning Hvordan kan kunnskapen brukes ved DHO?	35 min
6	Etablering av DHO under ulike rammer	45 min
7	Helsepersonellkommisjonen Hva er viktig for fremtidens heletjeneste? Hvordan bør man tenke ved oppstart av DHO? Hvordan jakte gevinster?	40 min

Del 2:

Andre del av kurset arrangeres fysisk. Temaene for dagen er listet opp under med estimert tidsbruk, men prosjektene har frihet til å organisere gjennomføringen av dagen på sin måte.

#	Tema	Tid
1	Oppstart Oppmøte og registrering. Gjennomgang av refleksjonsspørsmål fra del 1.	45 min
2	Organisering av DHO lokalt	45 min
3	Brukerhistorier Hvordan oppleves DHO og hvilke effekter kan det gi?	45 min
4	Praktisk demonstrasjon av DHO	60 min
5	Egenbehandlingsplan Hvordan utarbeide egenbehandlingsplan? Hvordan motivere til egenmestring? Hvordan sette terskelverdier, vurdering og tiltaksgrenser?	60 min
6	Digitalt utenforskap Hva betyr digitalt utenforskap, hvordan jobbe mot dette?	30 min
7	Avslutning og appell	15 min

Vi ønsker et kurstilbud som oppleves meningsfullt og relevant for deltakerne. Vi ber derfor om en evaluering slik at vi kan justere kurset ved behov: [Evaluering av emnekurs i DHO](#)

Lykke til med kurset!

Med vennlig hilsen,
Kurskomiteen v/ Marius Tyssvang

Vedlegg

Kliniske læringsmål (jfr. Forskrift om spesialistutdanning, vedl. 2)

Kurset dekker følgende læringsmål i Ny spesialistordning:

SAM 045 Samhandling

ALM 004 (profesjonalitet, rolle)

ALM 008 (kommunikasjon, kommunikasjonsstrategi)

ALM 009 (helseovervåkning)

ALM 017 (tilgjengelighet)

ALM 019 (henvendelser og henvisninger)

ALM 024 (om pasientens bakgrunn)

ALM 029-033 (tilpasset behandling, pasientatferd)

ALM 035-036 (ressursvurdering)

ALM 038 (usikkerhet hos pas.)

ALM 042-045 (pasientsentrert tilnærming)

ALM 046 (verdier, holdninger, perspektiver)

ALM 048, 051, 052, 053 (kommunikasjon og samhandling) 2

ALM 062 (behandling og oppfølging)

ALM 065 (medisinsk ekspert i primærh.tj.)

ALM 071, 073, 075 (kroniske sykdommer, behandlingsplan og oppfølging)

ALM 077 (multifarmasi og prioritering)

ALM 084 (pasientforløp)

I "Felles Kompetansemål for allmenntidrett, samfunnsmedisin og arbeidsmedisin" dekker kurset tema innen

FKM LM 04 (etikk)

FKM LM 19(kommunikasjon)

FKM LM 21 (trygghet og forståelse)

FKM LM 22 (formidle informasjon)

FKM LM 33 (Samvalg)

FKM LM 41 (E-helseverktøy)

FKM LM 51, 55, 59 og 60: Samhandling, pedagogisk tilnærming til pasient og samhandlere, rolleforståelse

Kursplan – del 1

For å åpne videoer og lenker, hold Ctrl + klikk på kobling.

- 1 **Tema:** [Hva er digital hjemmeoppfølging – kort om prosjektet og rammer](#)
Av: Siw Helene Myhrer og Marius Tyssvang, HelseDirektoratet
Tid: 15 min
Refleksjonsspørsmål: Hva kan digital hjemmeoppfølging bidra med for mine pasienter? Hvor er barrierene for å komme i gang?
- 2 **Tema:** [Praktiske erfaringer fra DHO – hvordan tenke som fastlege, og hvordan jobbe med responscenteret?](#)
Av: Marius Tyssvang, HelseDirektoratet og Marius Edvardsen, fastlege Mørkved legesenter
Tid: 30 min
Refleksjonsspørsmål: Hvordan kan kommune og fastleger utvikle teamarbeid/samhandling, hva er vi gode på nå, hvordan kan dere bli bedre?
- 3 **Tema:** [Teamarbeid og endringsledelse – hva er viktig, hvordan jobbe sammen på tvers av profesjoner og hvordan skape energi for ny arbeidsmetode?](#)
Av: Marte Andresen, Deloitte
Tid: 25 min
Refleksjonsspørsmål: Hvordan bruke ressursene smart lokalt? Hvilke pasientgrupper passer for DHO hos dere? Hvordan ivareta kommunikasjon og samhandling i pasientforløpet?
- 4 **Tema:** [Fornuftig ressursbruk og funn fra Oslo Economics – hvordan kan DHO bli lønnsomt for samfunn og pasient?](#)
Av: Erik Magnus Sæther og Hanna Isabel Løyland, Oslo Economics
Tid: 45 min
Refleksjonsspørsmål: Hvordan velge pasienter både for å gjøre DHO lønnsomt og treffsikkert?
- 5 **Tema:** [Pasientsentrert helseteam: erfaring og viten fra forskning – hvordan kan kunnskapen brukes ved DHO?](#)
Av: Gro R. Berntsen, Nasjonalt senter for e-helseforskning og Kristin Nilsen, Balsfjord kommune
Tid: 35 min
Refleksjonsspørsmål: Hva betyr pasientsentrert helseteam for dere? Hva kan vi lære og ta med inn i prosjektet DHO?

6 **Tema:** [Etablering av DHO under ulike rammer](#)
Av: Bendik W. Hegna og Nina M. Weldingh
Tid: 30 min
Refleksjonsspørsmål: MILA prosjektet har betydelig erfaring med DHO – hva er det viktigste dere har lært fra prosjektet?

7 **Tema:** [Helsepersonellkommisjonen – hva er viktig for fremtidens helsetjeneste, hvordan bør man tenke ved oppstart av DHO og hvordan jakte gevinster?](#)
Av: Magne Nicolaisen, direktør helse og mestring Tromsø kommune
Tid: 40 min
Refleksjonsspørsmål: Helsepersonellkommisjonen kom med en rapport som viser at helsetjenestene må endres for fremtiden og at helsepersonell er en knapphetsressurs, hvordan kan DHO bidra til fremtidens helsetjeneste?

Relevant litteratur:

[Nasjonale faglige råd](#)

[Digital hjemmeoppfølging - sluttrapport fra nasjonal utprøving 2018-2021](#)

[Evaluering av utprøving av digital hjemmeoppfølging \(2022\)](#)