

Kommunikasjon som verktøy

12. og 13. februar 2025

**Tverrfaglig kurs i klinisk
kommunikasjon
4 gode vaner**



Diakonhjemmetmodellen

Målgruppe:

Helsepersonell og leger

Forelesere/kursholdere:

Psykologspesialist Ingrid Hyldmo, Psykiske helsetjenester i
somatikken, Diakonhjemmet Sykehus,

Psykologspesialist Cathrine Lindbom, Psykiske helsetjenester i
somatikken, Diakonhjemmet Sykehus,

Fysioterapeut Nadia Flesjø, Diakonhjemmet Sykehus.

Fagsjef kompetanse Jørghild Jensen, HR-avd., Diakonhjemmet
Sykehus

Program dag 1:

Tid	Tema	Innhold
09:00 – 10:00	Introduksjon	Kursledere og deltakere presenterer seg. Forventninger og skepsis til kurset. Oversikt over de fire gode vanene.
10:00 – 10:30	Første vane	Introduksjon av første vane. Det innebærer å bygge tillit gjennom å være høflig, til stede og henvendt til pasienten, samtidig som man skaffer seg en oversikt over det helseproblemet pasienten kommer med.
10:30 – 10:45	Pause	
10:45 – 12:00	Første vane - Trening i grupper	Trener på å praktisere første vane i grupper. Lager scenarioer der man benytter seg av vanen.
12:00 – 12:15	Første vane - Diskusjon	Diskusjon i plenum av gruppeerfaringer.
12:15 – 13:00	Lunsj	
13:00 – 13:15	Andre vane	Introduksjon av andre vane. Det innebærer å få tak i pasientens egne forestillinger, tanker og måter å forstå helseplagene på samt å prøve å få tak i hvordan dette griper inn i hverdagslivet.
13:15 – 14:30	Andre vane – Trening i grupper	Trener på å praktisere andre vane i grupper. Lager scenarioer der man benytter seg av vanen.
14:30 – 14:45	Pause	
14:45 – 15:00	Andre vane – Diskusjon	Diskusjon i plenum av gruppeerfaringer.
15:00 – 15:30	Tredje vane	Introduksjon av tredje vane. Det innebærer å vise empati, være følelsesmessig til stede, få tak i pasientens følelser og gjennom ord og kroppsspråk validere pasientens opplevelse.
15:30	Slutt for dagen	

Program dag 2:

Tid	Tema	Innhold
09:00 – 09:15	Diskusjon	Diskutere erfaringer fra i går.
09:15 – 09:35	Tredje vane	Intro i plenum.
09:35 – 10:50	Tredje vane – Trening i grupper	Trener på å praktisere tredje vane i grupper. Lager scenarioer der man benytter seg av vanen.
10:50 – 11:00	Pause	
11:00 – 11:15	Tredje vane – Diskusjon	Diskusjon i plenum av gruppeerfaringer.
11:15 – 11:45	Fjerde vane	Introduksjon av fjerde vane. Det innebærer å gi relevant informasjon, involvere pasienten i beslutningene og sjekke ut hva som eventuelt kan hindre etterlevelse.
11:45 – 12:30	Lunsj	
12:30 – 13:45	Fjerde vane – Trening i grupper	Trener på å praktisere fjerde vane i grupper. Lager scenarioer der man benytter seg av vanen.
13:45 – 14:00	Fjerde vane – Diskusjon	Diskusjon i plenum av gruppeerfaringer.
14:00 – 14:15	Pause	
14:15 – 15:15	Refleksjon	Reflekterer rundt hva man kan gjennomføre av det man har lært fra gruppene.
15:15 – 15:30	Oppsummering og slutt	