

Etikkbrev fra KEKK

Månedens tema: Velgjørenhet



Velgjørenhet er viktig etisk prinsipp i helsevesenet. Helsepersonell har et ansvar for å forebygge skade, lindre lidelse, og fremme helse og livskvalitet for pasientene.

I praksis handler velgjørenhet om å vise omsorg, respekt og empati i møte med pasienter – uavhengig av hvem de er eller hva de har gjort. Det kan bety å lytte til pasientens behov, gi god og forståelig informasjon, og støtte pasienten i å ta egne valg om egen helse. Helsepersonell skal også beskytte pasientens verdighet og rettigheter, og sørge for at behandlingen er trygg og rettferdig.

Velgjørenhet innebærer også å se hele mennesket, ikke bare sykdom. Det kan være å ta seg tid til en samtale, vise forståelse for pasientens situasjon, eller tilpasse behandlingen etter pasientens ønsker og livssituasjon. God kommunikasjon og relasjon mellom helsepersonell og pasient er avgjørende for å skape trygghet og tillit.

Velgjørenhet, altså ønsket om å gjøre godt for pasientene, er grunnleggende i helsetjenesten. Likevel møter helsepersonell flere utfordringer når de skal utøve velgjørenhet i praksis.

- 1. Ressursmangel og prioriteringer:** Begrenset tid, penger og personell gjør at helsepersonell må prioritere, noe som kan føre til at enkelte pasienter får mindre hjelp enn ønsket.
- 2. Ethiske dilemmaer:** Ønsket om å hjelpe kan komme i konflikt med rettferdighet og pasientens selvbestemmelse, særlig når helsepersonell mener noe annet er best.
- 3. Kommunikasjon og relasjon:** God velgjørenhet krever tillit og god dialog. Tidspress og misforståelser kan hindre forståelsen av pasientens behov.
- 4. Rollesammenblanding:** For mye personlig involvering kan viske ut grensene mellom profesjonell og privat relasjon, noe som kan være uheldig.
- 5. Moralsk stress:** Når helsepersonell ikke får hjulpet så mye som de ønsker, kan det føre til stress og utbrenthet, spesielt i travle perioder.

Mail	Viva Engage	Melde inn sak	Kompetansebroen
kekk@syke.oslo.kommune.no	<u>VI/SAM/Klinisk etikkomité</u>	https://forms.office.com/e/UH4fdPL52Z Eller scan QR-kode	<u>Klinisk etikk komité Oslo Kommune</u>

