



Kontaktinformasjon til kommunale helsetjenester

Nettbasert kontaktinformasjon tilgjengelig for Ahus' helsepersonell

Behandlet og godkjent av	Dato	Merknad
Helse- og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (SU)	30.11.23	

Dokumentinformasjon	
Versjon 2	30.11.23

Etter vedtak i Helse- og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (SU) 03.09.2020, opprettet alle kommunene i helsefellesskapet sin egen side på sin innbyggerportal med kontaktinformasjon som skal være tilgjengelig for Ahus' personell.

Kommunenes sider er lenket til Kompetansebroen [Kontaktinformasjon kommuner og bydeler - Kompetansebroen](#) og til Ahus' intranettside.

Kommunene har selv ansvaret for å kvalitetssikre og oppdatere egne kontaktopplysninger etter behov.

Følgende kontaktinformasjon **skal** være tilgjengelig, og i denne rekkefølgen:

1. Forvaltning, koordinering og mottak (saksbehandlertjeneste)

- Telefonnummer til den tjenesten som hovedmottaker av melding om utskrivningsklar pasient (jfr. *Retningslinje for samarbeid om helhetlige pasientforløp*)
- Gjelder barn/unge og voksne

2. Hjemmesykepleie/hjemmebasert omsorg

- Telefonnummer til vakttelefoner kveld/natt, gjerne sortert på distrikt ved flere distrikter

3. Psykisk helse- og rustjenesten

- Telefonnummer til ansvarlig/saksbehandler/vakttelefon



4. Kommunale institusjoner/sykehjem

- Telefonnummer til vakttelefoner hele døgnet, sortert på sykehjem

5. Koordinerende enhet rehabilitering/habilitering

- Telefonnummer til ansvarlig/saksbehandler/vakttelefon

6. Kreftkoordinator

- Telefonnummer

7. Kommunal akutt døgnplass (KAD)

- Telefonnummer til vakttelefon ansvarlig lege og ansvarlig sykepleier

8. Kommunal legevakt

- Telefonnummer

9. Helsetjenester barn og unge

- Telefonnummer til:
 - Helsestasjon/jordmortjeneste
 - Barnekoordinator
 - Pedagogisk psykologisk tjeneste

10. Kommuneoverlege(r)

- Navn og telefonnummer/e-post

11. Multidoseapotek

- Navn på multidoseleverandør og telefonnummer

12. Systemansvarlig/meldingsansvarlig elektronisk meldingsutveksling

- E-postadresse og telefonnummer

13. Kontaktinformasjon for melding om feil i kontaktopplysningene

- E-postadresse og telefonnummer til webansvarlig for kommunens hjemmeside (eller dette området på kommunens hjemmeside)