

# PROGRAM:

08.15 - 09.00 **Morgenkaffe og mingling**

09.00 - 09.15 **Velkommen**

09.15 - 09.30 Brukerhistorier

09.30 - 10.30 «Grunnleggende prinsipper for profesjonell kommunikasjon i helsetjenester» **ved Pål Gulbrandsen**

10.30- 10.45 **Pause**

10.45 - 11.30 "Jeg er så sliten!" Har ordene og språket vi bruker betydning for helsen vår? **ved Gunvor Launes**

11.30 - 12.30 **Lunsj**

12.30 - 13.15 «Kommunikasjon med sårbare grupper» ved **Lena Heyn**

13.15 - 13.30 **Pause**

13.30 - 14.15 «Hvordan trenge gjennom støyen fra kommersielle aktører? Bare konkurrenter eller har vi noe å lære av de kommersielle aktører?»  
**ved Sigve Kvamme**

14.15 - 14.30 **Pause**

14.30 - 15.30 «Fremtidens helsetjenester, kommunikasjon og bruk av kunstig intelligens» **ved Morten Goodwin**

15.30 - 15.45 **Takk for nå**

