



Månedens tema: Forsvarlig arbeidsmiljø

✓ Hva innebærer et forsvarlig arbeidsmiljø?

Arbeidsmiljøet skal være fullt forsvarlig og ivareta arbeidstakernes fysiske og psykiske helse, sikkerhet og velferd. Arbeidsplassen skal forebygge skader, sykdom og unødige belastninger. Forhold som kan påvirke arbeidsmiljøet negativt kan blant annet være:

- Uklare eller motstridende forventninger
- Emosjonelle belastninger i arbeid med mennesker
- Høy arbeidsmengde og tidspress
- Manglende støtte og veiledning

Virksomheten har også ansvar for å organisere tjenestene slik at helsepersonell kan yte faglig forsvarlige helse- og omsorgstjenester.

✓ Retten til forsvarlige tjenester

Innbyggerne har rett til forsvarlige helse- og omsorgstjenester. Tjenestene skal holde god kvalitet og være tilpasset den enkeltes behov.

✓ Etisk dilemma

Hvordan ivaretar vi de ansattes rett til et forsvarlig arbeidsmiljø når det samtidig er behov for å gi tjenester til innbyggere som kan utgjøre en risiko for ansatte, for eksempel ved trusler, vold eller motstand mot nødvendige tiltak?

🔍 Til refleksjon

- Hvordan balanserer vi hensynet til ansatte og innbyggere?
- Hvilket ansvar har virksomheten for å forebygge og følge opp trusler og vold?
- Hvordan kan vi sikre både et forsvarlig arbeidsmiljø og forsvarlige tjenester i krevende situasjoner?

Mail	Viva Engage	Melde inn sak	Kompetansebroen
kekk@hel.oslo.kommune.no	<u>VI/SAM/Klinisk etikkkomité</u>	<u>https://forms.office.com/e/UH4fdPL52Z</u> <u>Eller scan QR-kode</u> 	<u>Klinisk etikkkomité Oslo Kommune</u>