

Program Instruktørkurs forhåndssamtale

Deltakerne har på forhånd sendt inn et refleksjonsnotat basert på en gjennomført eller planlagt forhåndssamtale.

Indre Østfold lærings- og simuleringssenter (Edwin Ruuds vei 4, 1850 Mysen).

Dag 1 10. desember 2026

Tidspunkt	Aktivitet
09:00	Velkommen og innsjekk
09:20	Forelesning om forhåndssamtale og empatisk kommunikasjon
10:15	Pause
10:25	Gruppearbeid basert på refleksjonsnotat for gjennomføring eller planlagt forhåndssamtale.
11:05	Lunch
11:35	Kursopplegg for egne kolleger og å veilede
12:15	Gruppearbeid
13:00	Pause
13:10	Forhåndssamtale med personer med redusert kognitiv eller språklig evne, og beslutningsstøtte
13:50	Pause
13:55	Gruppearbeid
14:40	Avslutning i plenum.
15:00	Kursdagen er slutt

Dag 2 11. desember 2026

Tidspunkt	Aktivitet
09:00	Velkommen og innsjekk
09:20	Å undervise egne kolleger. Repetisjon av forhåndssamtale, empatisk kommunikasjon og veiledning (presentasjonen instruktørene kan bruke i undervisning for egne kolleger)
10:00	Pause
10:10	Gruppearbeid
11:00	Lunch
11:30	Gruppearbeid
12:20	Pause
12:30	Gruppearbeid
13:20	Pause
13:30	Gruppearbeid
14:20	Evaluerings
14:30	Avslutning i plenum og veien videre. Deltakerne skal skrive refleksjonsnotat til en digital samling basert på egne erfaringer med å holde kurs for egne kolleger.
15:00	Kursdagen er slutt