

Vedlegg til sak 23/26

## Forbedring i Samhandling

### Fakta

Samarbeidsavtalen mellom Sykehuset Innlandet og kommunene i sykehusområdet gjelder fra 1. mars 2024. Ihht overordnet samarbeidsavtale, skal den gjennomgås årlig og revideres minimum hvert fjerde år. Årlig gjennomgang av Samarbeidsavtalen gjennomføres i 2026 for første gang siden 2024. [Samarbeidsavtale - Kompetansebroen](#)

Strategiplan for Helsefellesskap Innlandet 2022-2026 gjelder fra 8. juni 2022 og planperioden ble utvidet til 2022-2027 i Partnerskapsmøtet 17. oktober 2024. [Strategiplan og handlingsdel for Helsefellesskap Innlandet - Kompetansebroen](#)

Både Samarbeidsavtalen og Strategiplanen skal revideres i 2027, og ihht Sak 14/26 fra SSU 21.5.26, skal det legges frem mål og plan for revisjonen i SSU 19.11.2026.

### Formål med saken

Formålet med saken er å få innspill til forbedring i samhandling mellom kommunene og Sykehuset Innlandet fra observatører i Strategisk samarbeidsutvalg, kommunene og Sykehuset Innlandet.

Det legges opp til en kort presentasjon fra henholdsvis Pasientombudet Innlandet, Statsforvalter Innlandet, kommunene og Sykehuset Innlandet. Inn lederne vil ut fra sitt samfunnsoppdrag gi en kort presentasjon av

- Hvilke områder i samhandlingen bør forbedres og
  - hvilke områder anbefaler dere prioriteres til hovedrevisjon av Samarbeidsavtalen?
  - Hvilke områder anbefaler dere tas med i revidering av strategiplan?

Anbefalinger fra årlig gjennomgang av Samarbeidsavtalen ligger vedlagt, som er gjennomført av administrativt samarbeidsutvalg (admSU) og faglig samarbeidsutvalg (FSU) Pasientsamarbeid.

Strategisk samarbeidsutvalg drøfter og kommer med signaler til hvilke forbedringsområder anbefales å prioriteres ved hovedrevisjon av Samarbeidsavtalen og revisjon av Strategiplan Helsefellesskap Innlandet.

### Forslag til vedtak:

Strategisk samarbeidsutvalg ber sekretariatet ta med seg signalene for drøftingene i

- a) forslag til mål og plan for revisjon av Samarbeidsavtalen mellom Sykehuset Innlandet og kommunene i sykehusområdet
- b) forslag til mål og plan for revisjon av Strategiplan for Helsefellesskap Innlandet

**VEDLEGG:****Signaler fra årlig gjennomgang av Samarbeidsavtalen 2026****Oppsummering**

Det er gjennomført årlig gjennomgang av Samarbeidsavtalen i 2026 jf overordnet samarbeidsavtale kap 12, som legges frem for behandling i strategisk samarbeidsutvalg (SSU) 19. nov. Årlig gjennomgang har gitt oss innsikt på igangsatte prosesser som gir oss kunnskapsgrunnlag til hovedrevisjon, jf tabellen under. Oversikten er ikke uttømmende og det tas forbehold om andre kunnskapsgrunnlag og vedtak, som kan gi signaler til hovedrevisjonen.

| <b>Samarbeidsavtale</b>                                                  | <b>Kunnskapsgrunnlag og anbefalinger til hovedrevisjon</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pasientsamarbeid</b>                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Forenkle delavtale/- samarbeidsprosedyre med klarspråk</li><li>• Forbedringsområder i helhetlig pasientflyt «fra hjem til hjem» fra avviksmeldinger</li></ul>                                                                                                                                                |
| <b>Samarbeid om kompetansedeling, utdanning, innovasjon og forskning</b> | Evaluering av kompetansebroen og videreføring av avtale                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Digitalt samarbeid</b>                                                | Forbedring i operativ og strategisk digitalt samarbeid                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Samarbeid om beredskap</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Temasak om beredskap</li><li>• Nasjonale forventninger og eventuelle endringer i lov/forskrift</li></ul>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Felles planlegging og utvikling</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Saksgang og beslutningsprosess</li><li>• Oppfølging av handlings- og implementeringsplan</li><li>• Håndtering av strategiske dilemmaer</li><li>• Evaluering og revidering av samarbeidsavtalen</li><li>• Dialogmøte og samhandlings-konferanse</li><li>• Oppfølging av avvik og uheldige hendelser</li></ul> |

Helsereformutvalget fremmer sin anbefaling 1.11.26, som kan påvirke Samarbeidsavtalen.

**Bakgrunn, fakta og avgrensning**

Kapittel 12 i overordnet samarbeidsavtale hjemler bestemmelser for gjennomgang og revidering av avtaleverket:

- Årlig gjennomgang med sikte på nødvendige oppdateringer
- Revidering minimum hvert fjerde år

Dette notatet er en oppfølging av sak 4/26 (SSU12.2.26) og sak 19/26 (SSU 21.5.26) i strategisk samarbeidsutvalg (SSU).

I tråd med ovennevnte saker vil Administrativt samarbeidsutvalg (AdmSU) fremme forslag til årlig gjennomgang i SSU i november 2026, når det gjelder delavtale 2-5 med tilhørende samarbeidsprosedyrer. Faglig samarbeidsutvalg (FSU) pasientsamarbeid vil gjøre tilsvarende når det gjelder delavtale 1 med tilhørende samarbeidsprosedyre. Gjennomgangen avgrenses til oppdateringer i tråd med vedtak fra SSU, organisatoriske endringer hos partnerne og språklig forbedring, jf sak 19.26

I prosessen med årlig gjennomgang har FSU pasientsamarbeid og AdmSU identifisert forhold og parallelle prosesser som gir kunnskapsgrunnlag og signaler til *hovedrevisjonen* i 2027. Disse omtales i dette notatet. Oversikten er ikke uttømmende, og det tas forbehold om andre prosesser eller vedtak

som kan inngå i kunnskapsgrunnlaget, jf. også signaler fra observatørene i Helsefelleskapet. Likeledes må partene hver for seg evaluere avtaleverket ut fra erfaringer inneværende periode.

## Identifiserte parallelle prosesser og forhold

### 1. **Pasientsamarbeid – delavtale 1 og samarbeidsprosedyre nr.1**

- Foreløpige vurderinger ved **årlig gjennomgang** (SSU nov 2026): Det foreslås ikke endringer i delavtale 1 eller samarbeidsprosedyre nr.1 i 2026.
- Det er igangsatt to tiltak i regi av FSU – pasientsamarbeid for å forbedre opplæringen (forståelsen av samarbeidsprosedyren) blant ansatte. Det første tiltaket er utforming av en visuell fremstilling av den helhetlige arbeidsprosessen fra innleggelse til pasienten er utskrevet til kommunen. Medlemmene i FSU – pasientsamarbeid gjennomfører en utsjekk med ansatte i sykehus og kommuner før den blir foreslått tatt i bruk i tjenestene. Tiltak to er utforming av en forenklet versjon av samhandlingsprosedyre nr. 1, tenkt benyttet til opplæring av ansatte.
- Foreløpige signal til **hovedrevisjon i 2027**:
  - FSU Pasientsamarbeid har gjort en gjennomgang av delavtale 1 og Samarbeidsprosedyre nr. 1 med hensyn til klart språk \*. Det foreslås at forslag til språklig presisering for å redusere antall ord/antall sider i avtalene inngår som kunnskapsgrunnlag til hovedrevisjonen.
  - I tillegg har FSU startet et arbeid for å analysere hvor i arbeidsprosessen (fra innleggelse til utskrivning) ansatte melder avvik. Analysen i tabellen er basert på 49 skriftlige innmeldte avvik fra ansatte i kommuner og sykehus i 2026. Arbeidet avdekker ikke årsakene til at avvikene oppstår, men kan gi en pekepinn på områder for igangsetting av praktisk forbedringearbeid. Slikt arbeid må forankres lokalt.

*\* Klart språk: Paragraf 9 i språkløven pålegger offentlige organer å kommunisere på et språk som er klart, korrekt og tilpasset målgruppen. Samarbeidsavtalen med tilhørende delavtaler og samarbeidsprosedyrer er innrettet og tilpasset ulike målgrupper. FSU pasientsamarbeid har vurdert behovet for et forenklet språk i delavtale og samarbeidsprosedyre 1. Til hovedrevisjonen (hele avtaleverket) bør det vurderes om prinsippet om forenklet språk skal inngå som del av arbeidet. Dette må vurderes opp mot det juridiske (blant annet når det gjelder beskrivelse og tydeliggjøring av ansvar i samhandlingen).*

### 2. **Samarbeid om kompetansedeling, utdanning, innovasjon og forskning – delavtale og samarbeidsprosedyre**

- Foreløpig vurdering ved **årlig gjennomgang** (SSU november 2026): Det foreslås ikke endringer i delavtale eller samarbeidsprosedyre 2 i 2026.
- Foreløpige signal til **hovedrevisjon i 2027**:
  - Samarbeidsprosedyre 2, punkt 1.1(Digital plattform): Det vises til sak 16/26 i SSU om evaluering av Kompetansebroen, samt pågående strategiprosess (ref. referatsak 25/26, SSU 1.10.26). Det foreslås at disse prosessene inngår som kunnskapsgrunnlag til hovedrevisjon.

### 3. *Digitalt samarbeid – delavtale og samarbeidsprosedyre*

- Foreløpig vurdering ved **årlig gjennomgang** (SSU november 2026): Det foreslås ikke endringer i delavtale eller samarbeidsprosedyre 3 i 2026.
- Foreløpige signal til **hovedrevisjon i 2027**:
  - Delavtale 3, generelt: Helsereformutvalget fremmer sin anbefaling 1.11.26. Det kan komme anbefalinger eller forslag som berører feltet digital samhandling, og derigjennom delavtalen.
  - Samarbeidsprosedyre 3, punkt 1 (Strategisk digital samhandling), punkt 2.1(utarbeidelse av lokalt tilleggsavtale) og punkt 3 (meldingsutveksling): Det vises til sak 09.26 og 17.26 i SSU vedr. digital samhandling. Det foreslås at oppfølging av disse vedtakene inngår som kunnskapsgrunnlag til hovedrevisjon.

### 4. *Beredskap – delavtale og samarbeidsprosedyre*

- Foreløpig vurdering ved **årlig gjennomgang** (SSU november 2026): Det foreslås ikke endringer i delavtale 4 i 2026. Det foreslås et par små endringer i samarbeidsprosedyre 4 i 2026. Disse gjøres det nærmere rede for i saksframlegget til SSU i november.
- Foreløpige signal til **hovedrevisjon i 2027**:
  - Delavtale 4 og samarbeidsprosedyre 4, generelt: Beredskap er satt opp som temasak i SSU 1.oktober. Både på bakgrunn av innretning og signaler knyttet til denne, oppdaterte nasjonale forventninger og eventuelle endringer i lov/forskrift (eks. smittevernloven og helseberedskapsloven), anbefaler administrativt samarbeidsutvalg at omfang og innretning på delavtale og samarbeidsprosedyre 4 drøftes i hovedrevisjonen.

### 5. *Felles planlegging og utvikling – delavtale og samarbeidsprosedyre*

- Foreløpig vurdering ved **årlig gjennomgang** (SSU november 2026): Det foreslås et par små endringer i delavtale 5, i henhold til vedtak i SSU sak 21.25. Det foreslås endringer i samarbeidsprosedyre 5 iht vedtak i SSU i avtaleperioden, samt endret organisering fra divisjons- til klinikkstruktur i Sykehuset Innlandet HF. Det gjøres nærmere rede for endringsforslagene i saksframlegget til SSU i november.
- Foreløpige signal til **hovedrevisjon i 2027**:
  - Samarbeidsprosedyre 5, punkt 1.3 (saksgang) og punkt 1.4 (beslutningsprosesser): Forslag om at eksisterende tekst bearbeides og tilpasses i tråd med de vedtak som er gjort når det gjelder organisering. Vurderes som for omfattende å gå inn i ved årlig gjennomgang, uten realitetsendring.
  - Samarbeidsprosedyre 5, punkt 1.5 **Punkt 1.5** (oppstart, gjennomføring og implementering av samhandlingstiltak). SSU behandlet felles modell for tjenesteutvikling i sak 25.25. Vedtaket følges opp av at forslag til retningslinje for implementering legges fram for SSU i november. Mulig dette blir et kunnskapsgrunnlag for hovedrevisjon, eller at teksten kan oppdateres som del av årlig gjennomgang etter SSU sitt møte 19.nov.
  - **Punkt 1.6.** Det vises til igangsatt arbeid knyttet til strategiske dilemma, jf. sak 14.26 Dette kan inngå som kunnskapsgrunnlag til hovedrevisjon av avtaleverket.
  - **Punkt 1.10** (evaluering og revidering av samarbeidsavtalen): Foreslås tatt inn som del av sak for prosess hovedrevisjon

- **Punkt 2:** Beskrivelse av partnerskapsmøte (de regionale dialogmøtene): Evalueres som del av hovedrevisjon, jf. praksis med ett felles dialogmøte i 2026

#### **Generelle signaler**

- Håndtering av avvik: Både hovedavtalen, delavtale/samarbeidsprosedyre 1 og 5 har formulering knyttet til håndtering av avvik. Dette er ikke operasjonalisert, og anbefales inn som del av prosessen med hovedrevisjon.